



HET BESTE VAN YOUTH-CARE

Bij Youthcare begeleiden we kwetsbare kinderen. Bijvoorbeeld met een autismespectrumstoornis, ADHD, depressie, sociale angsten/problemen of een combinatie daarvan. Die aandoeningen hebben ook effect op de rest van hun gezin. Bij Youthcare dus geen vaste methodes, geen 9-tot-5-mentaliteit en geen lange wachtlijsten. Hoe we kinderen en gezinnen wél begeleiden?



WE LATEN NIEMAND WACHTEN

Youthcare is een compacte organisatie voor ambulante gezinsondersteuning, die in de basis bestaat uit drie mensen: Danny, Patrick en Anita. Daardoor reageren we altijd snel op aanvragen. Bij ons hoeven kinderen en hun ouders geen weken te wachten op een reactie. We hebben ook geen wachtlijst. Danny en Patrick voeren alle kennismakingsgesprekken en daarnaast de gesprekken met de tientallen begeleiders (zzp'ers) die voor Youthcare werken. Ook werken zij zelf als pedagogisch begeleider met kinderen en gezinnen. Anita is het administratieve wonder, beantwoordt aanvragen en zorgt ervoor dat we bij Youthcare altijd bereikbaar zijn.

WE ZORGEN VOOR EEN GOEDE MATCH

Doorslaggevend voor een succesvol traject is de klik tussen de begeleider, het kind en het gezin. Bij Youthcare kijken we daarom heel zorgvuldig welke hulpverlener de beste match is. Heeft een kind bijvoorbeeld een rustig, zachtaardig maatje nodig? Of is hij of zij juist heel grenzeloos en past daar beter een begeleider naast die stevig in zijn schoenen staat? We kijken naar de problematiek van een kind, maar vooral ook naar het kind zelf. Doordat iedereen met een goed gevoel aan het hulpverleningstraject begint, haken maar heel weinig kinderen en gezinnen bij Youthcare af.

Als we een mail of belletje ontvangen dat een kind of gezin ondersteuning nodig heeft, plannen we vaak al binnen een week een kennismakingsgesprek. Daarin komen sowieso de volgende onderwerpen aan bod:

- Welke problemen spelen in het gezin?
- Wat heeft het kind nodig?
- Hebben de ouders ook ondersteuning nodig?
- Welke begeleider past het beste bij het kind en bij het gezin?





WE HEBBEN OOK MANNELIJKE BEGELEIDERS

Om tot een goede match te komen, moet er wel wat te kiezen zijn. Het bijzondere aan Youthcare is dat bij ons ook relatief veel mannen werken. Dat komt weinig voor in andere zorgorganisaties. Terwijl er wel degelijk veel vraag is naar mannelijke hulpverleners. Bijvoorbeeld in gezinnen waar agressie een probleem is. Of waar een hulpverlener nodig is die flink van doorpakken weet. Vaak zijn het de ouders zelf of het Centrum voor Jeugd en Gezin die deze voorkeur aangeven.

WE ZETTEN HET KIND VOOROP

Of het nu een man of een vrouw is: als de band met een kind oppervlakkig is, zijn zij nooit bereid om iets van hun hulpverlener aan te nemen. Ze moeten intrinsieke motivatie voelen om aan zichzelf te werken. Bijvoorbeeld aan hun negatieve gedrag of aan hun stoornis. Een goede match met de hulpverlener is daarom een cruciale start van een succesvol hulpverleningstraject. We bouwen aan die band door kinderen het gevoel te geven dat ze worden gehoord en gezien. Dat ze er mogen zijn. En dat ze fouten mogen maken. Daardoor zijn ze bereid om samen te werken, om te leren en om samen vooruitgang te boeken.

WE HEBBEN WEINIG WISSELINGEN VAN HULPVERLENERS

De kinderen met wie we bij Youthcare te maken hebben, hebben vaak al een hulpverleningsverleden. Ze hebben moeite om mensen te vertrouwen. Mede daarom hameren we zo op die goede klik tussen hulpverlener en gezin. Dat is niet alleen fijn voor cliënten, maar ook voor onze begeleiders zelf. Als zij het naar hun zin hebben, zich betekenisvol voelen en vooruitgang boeken, wisselen ze niet snel van gezin. Zo zijn ook langdurige trajecten goed vol te houden.





WE ZETTEN MEERDERE HULPVERLENERS IN ALS DAT NODIG IS

We zetten dus het kind voorop, maar verliezen zeker de ouders en andere gezinsleden niet uit het oog. Vaak zijn zij overbelast. Als de problemen hierom vragen en de uren het toelaten, zetten we in dit soort gevallen regelmatig twee hulpverleners in. Dan krijgt het kind bijvoorbeeld een jonge begeleider die graag met jongeren werkt en de ouders een wat meer ervaren begeleider. Daardoor krijgen zowel het kind als de andere gezinsleden de volledige focus van hun eigen hulpverlener. Ook in deze situatie kijken we al tijdens het kennismakingsgesprek wie voor wie de beste match is.

WE BEGELEIDEN BUITEN DE LIJNTJES

De kwetsbare kinderen die we begeleiden, hebben vaak veel bagage en een ingewikkelde voorgeschiedenis. Bij deze kinderen werkt het niet om vaste protocollen en richtlijnen te hanteren. We zoeken aansluiting met ze door buiten de lijntjes te denken en te kijken waar zij behoefte aan hebben. Dat houdt bijvoorbeeld in dat we de kinderen coachen in hun eigen omgeving, zoals op school, op stage of op de sportclub. Regelmatig halen we het kind thuis op en brengen hem of haar naar school. Of we gaan mee naar stage en brengen hem of haar thuis om daar de dag af te sluiten. Zo bewegen we mee met het leven en de belevingswereld van de kinderen en sturen we makkelijk bij waar dat nodig is.





WE ZIJN THUIS IN LANGDURIGE TRAJECTEN

Kwetsbare kinderen met bijvoorbeeld autisme of ADHD hebben vaak langdurige begeleiding nodig. Dit soort aandoeningen gaan nu eenmaal niet over. Bij Youthcare bieden we jarenlange begeleiding. We hebben een lange adem: we geven niet op bij een crisis of in een moeilijke situatie. Daarnaast groeien we mee met de levensfase en de veranderende behoeftes van het kind – of het nu een kleuter of een puber is.

WE ZIJN ALTIJD BEREIKBAAR ALS EEN GEZIN ONS NODIG HEEFT

De aanpak van Youthcare is op nog een manier uniek: voor kinderen en ouders die hulp nodig hebben, zijn we altijd telefonisch of per app bereikbaar. We doen er alles aan om ook buiten de geplande tijdstippen voor hen klaar te staan. Een gezinsleven draait nu eenmaal niet op werkdagen tussen 9 en 5. En Youthcare dus ook niet.

